

## 保護者様向け

## 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入してください。

事業所名：あんじゅとよさと

公表：令和6年3月29日

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	0	2	少し狭い。体格の大きい児童もいるので思い切り体を動かす事は難しいのかな。1階と2階で活動されて、時々元気に体を動かす機会があるのは、有難いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	1	6	職員数が少なく送迎まで回らないことがある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	6	11	支援級なので小学校で交流級と毎日交流しているのでも改めれば必要ないかと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	送迎時に、毎回丁寧な活動の報告をありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	11	6	クリスマス会後の迎え待ちで保護者同士の交流が持ててよかった。年1回でもあれば嬉しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	5	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	6	お便りを毎回楽しく読ませていただいています。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	2	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	3	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	異年齢、他の学校のお友達と遊ぶのが楽しいようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	1	0	満足している。 長期等朝早くから受け入れて頂き感謝です。今後も子どもの気持ちにもっと寄り添って欲しいです。